

MENTION LÉGALE

Article 1 –Mentions légales

Site ci-après « le site » <https://temp-yruhourseyesqrwwlnqa.webador.fr>

1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur »):

El Amitiés Animales

Dont le siège social est situé :5 Le Mas Rodier 16450 Saint Laurent de Cérés

Représentée par Stany Mousseau, en sa qualité de Gérant

Immatriculée à la chambre d'artisanat d'Angoulême,

Et à la Chambre de Commerces d'Angoulême

N° de téléphone :06 70 80 62 57

Adresse mail :amities,animales@gmail.com

N° SIREN :918 143 116 RM 16

1.3 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur »)

[https://temp-yruhourseyesqrwwlnqa.webador.fr/](https://temp-yruhourseyesqrwwlnqa.webador.fr)

Webador / JouwWebB.V. (Torenallee
20 5617 BC Eindhoven Pays-Bas)

Conditions d'utilisation

Le site est accessible par l'URL: <https://www.amities-animales.fr/>

Son utilisation est régie par les présentes conditions générales. En utilisant le site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées. Celles-ci pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par la société AMITIÉS ANIMALES.

L'entreprise AMITIÉS ANIMALES ne saurait être tenue pour responsable en aucune manière d'une mauvaise utilisation du service.

Article 2 Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non-limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de **la société AMITIÉS ANIMALES** à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit de MOUSSEAU STANY

2,1 –Accès au site

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Via le site, il vous est possible de voir ce que nous proposons, sous quel modalités.

Comme une séance d'éducation dure environ 1 h selon le chien et son état de travail et coûte 25 € sur le terrain situé au lieu-dit: **Le Mas Rodier 16450 Saint Laurent de Cérès.**

Et 35 € à domicile + frais kilométriques.

Article 3 –Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 4 –Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment:

Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;

Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;

Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 –Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

Du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet;

Du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de votre utilisation du site, il pourrait se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 6 Litiges

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société AMITIÉS ANIMALES. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

Nous avons un médiateur de la SNPCC en cas de litiges , veuillez nous contacter.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 7 –Liens hypertextes

La mise en place par les utilisateurs de tout lien hypertextes vers tout ou partie du site est autorisée par l'éditeur. Tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas publiée par l'éditeur. L'éditeur ne dispose d'aucun droit sur le contenu présent dans ledit lien.

8) Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données

En application de la loi informatique et libertés, les internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent personnellement.

Le droit d'accès :ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante.Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

Le droit de rectification :si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

Le droit de suppression des données :les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Ce droit peut être exercé par voie postale auprès de MOUSSEAU Stany 5 Le Mas Rodier 16450 Saint Laurent de Cérès, France ou par voie électronique à l'adresse email suivant:amities.animales@gmail.com

Les informations personnelles collectées sont confidentielles et ne sont, en aucun cas, transmises à des tiers hormis pour l'éventuelle bonne exécution de la prestation commandée par l'internaute. En vertu de la loi n°, 2000 – 719 du 1er août 2000, les coordonnées déclarées par l'acheteur pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

9) Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par Mousseau Stany..

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée); est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous.

A.Les données personnelles collectées dans les formulaires de contact sont les suivantes :

Nom et prénom

Adresse mail

Numéro de téléphone

Afin de traiter votre demande, Mousseau Stany devra effectuer un traitement des données personnelles vous concernant. Les données sont conservées pendant deux ans à compter de notre dernier contact et sont destinées exclusivement à Mousseau Stany, elles ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante:

5 Le Mas Rodier 16450 Saint Laurent de Cérés

Ou par email, à l'adresse :oleysia@hotmail.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès.

Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL: <https://www.cnil.fr>.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

Article 10 Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif de tenir un jour leur dossier concernant leur animal.

De proposer des RDV et activités adaptées.

Pour les produits de la boutique de les tenir informer des stocks, promotions éventuelles ou rappel de produits.

Les photos prises lors des séances feront l'objet d'un accord écrit afin de les mettre en lignes sur le site ou les réseaux sociaux:

<https://www.facebook.com/AmitiesAnimales>

Article 11 Offres Commerciales

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de l'éditeur.

Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous en, informez par retour de mail à l'adresse:amities.animales@gmail.com

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard. Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

BOUTIQUE

Tous les produits disponibles dans la boutique Amitiés Animales sont vendus TTC en Euro.

Vous trouverez des produits adaptés aux animaux, tels que friandises de mastication, jeux d'occupation, produits de soin nous soumis à réglementation vétérinaire.

Jeux et Jouets ainsi qu'articles personnalisés.

Les stocks seront régulièrement mis à jour.
L'envoi se fait via la poste ou mondial relay.
Les Tarifs en vigueur sont présents ci-dessous:

Nos tarifs pour les clients particuliers au 1er Avril 2022

TARIFS TTC	Offre de livraison en Point Relais® (1)				Offre de livraison Domicile à l'international (2)		
	FRANCE	BELGIQUE LUXEMBOURG	PAYS-BAS	ESPAGNE PORTUGAL	ALLEMAGNE BELGIQUE LUXEMBOURG PAYS-BAS	ESPAGNE PORTUGAL	ITALIE AUTRICHE
Délais Moyens	3j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	5j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	6j ouvrés
Poids Max							
0,5KG	4,40€	4,60€	5,55€	6,80€	9,80€	11,70€	12,60€
1 KG	4,90€	5,40€	6,05€	7,20€	9,80€	11,70€	12,60€
2KG	6,40€	6,70€	6,95€	8,10€	11,30€	11,70€	12,60€
3KG	6,60€	7,00€	7,85€	9,00€	11,30€	15,10€	16,00€
4KG	7,00€	7,90€	8,50€	9,90€	12,90€	15,10€	16,00€
5KG	9,90€	10,30€	10,30€	10,80€	12,90€	15,10€	16,00€
7KG	12,10€	12,50€	12,50€	12,60€	15,10€	20,90€	22,70€
10KG	13,80€	14,30€	14,30€	15,30€	20,30€	20,90€	22,70€
15KG	18,30€	18,90€	18,90€	19,80€	20,30€	27,30€	27,90€
20KG	21,50€	23,80€	23,80€	24,80€	26,90€	38,20€	39,90€
30KG	26,90€	29,50€		29,50€	34,90€	38,20€	39,90€

Tarifs Colissimo France métropolitaine (affranchissements)

Poids jusqu'à...	Tarifs Colissimo livraison à domicile Vers France métropolitaine, Andorre, Monaco	Tarifs Colissimo livraison en point de retrait Vers France métropolitaine
250 g	4,95 €	4,25 €
500 g	6,55 €	5,85 €
750 g	7,45 €	6,75 €
1 kg	8,10 €	7,40 €
2 kg	9,35 €	8,65 €
5 kg	14,35 €	13,65 €
10 kg	20,85 €	N/A
15 kg	26,40 €	N/A
30 kg	32,70 €	N/A

Avec Colissimo, la livraison en France métropolitaine est effectuée en 2 jours sous réserve du respect de l'heure limite de dépôt. Ce délai est indicatif dans le cas d'une livraison en point de retrait.

Le paiement est à effectuer à l'achat. Et la livraison assurés sous 3-4 jours ouvrés selon modalités du prestataires de livraison suivi.

AMITIES ANIMALES n'est pas responsables de retard de livraison.

Une prise en charge sera effectuée si le produits arrive endommagés, il sera remboursés ou échangés.

L'acheteur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à réception du produit, mais n'est pas valable sur les produits de types alimentaires ou personnalisés.

L'annulation est possible dans les 3 jours suivant la commande.

Nous garantissons la qualité de nos produits et prendrons des mesures nécessaires en cas de produits livré défectueux.

Pour le service après-vente contactez-nous à l'adresse mail:

amities.animales@gmail.com

Ou via la page Facebook de l'entreprise, la réponse sera plus rapide généralement.

<https://www.facebook.com/AmitiesAnimales>

12Gestion des « cookies »

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone, ...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (Source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur ce site, une fenêtre de gestion du consentement des « cookies » apparaîtra.

Dès lors, pour poursuivre la navigation sur le site web, vous devrez donner au choix soit votre accord ou soit votre désaccord.

Vous aurez également à disposition dans cet outil de consentement, la personnalisation du choix des catégories de « cookies » à accepter ou non.

Le consentement donné sera stocké sous forme de cookie fonctionnel dans votre navigateur, valable pour une période de trois mois.

L'utilisateur a la possibilité de modifier son choix à tout moment.

Les « cookies » présents sur ce site internet se présentent sous trois catégories :

Article 13Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, sont personnelles et font l'objet d'une protection de données, soumis aux droits à l'image.

Les clients et leur animal qui apparaissent en photo sur le site ou la page Facebook, ont donné leur accord préalable, ils est interdit de réutiliser les photos ou vidéos sans notre accord.

Article 14Contactez-nous.

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant

le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse
suivante:amities,animales@gmail.com

Fait le 10 Juin
A Saint Laurent de Cérés

